

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBPP Binuang Triwulan I 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BINUANG
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021

NILAI IKM
94

NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PERTANIAN (BBPP) BINUANG	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 42 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 31 Orang P : 11 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	SLTP : 2 Orang
	SLTA : 25 Orang
	DI/ DII/ DIII : 2 Orang
	S1 : 13 Orang
	S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 Jan 2021 s/ d 31 Mar 2021	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

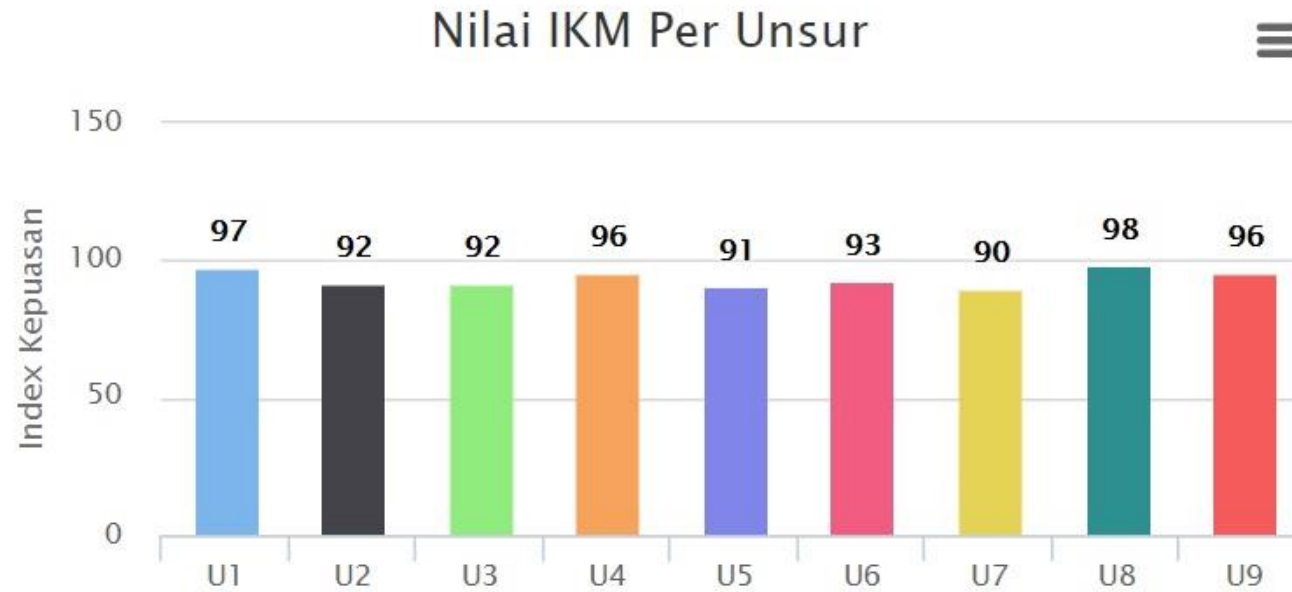
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Nilai Per Unsur Pelayanan



Keterangan :

- U1 : Persyaratan
- U2 : Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
- U3 : Waktu Penyelesaian
- U4 : Biaya/Tarif
- U5 : Produk Spesifikasi jenis pelayanan
- U6 : Kompetensi pelaksana
- U7 : Perilaku pelaksana
- U8 : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- U9 : Sarana dan Prasarana

Pengolahan Data Kuisisioner

Perhitungan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah Nilai Per Unsur	163,00	154,00	154,00	161,00	153,00	156,00	151,00	165,00	161,00
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,88	3,67	3,67	3,83	3,64	3,71	3,60	3,93	3,83
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,43	0,41	0,41	0,43	0,40	0,41	0,40	0,44	0,43
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	93,77								
Mutu Pelayanan	3,75	A	Sangat Baik						

Keterangan :

- U1 : Persyaratan
- U2 : Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
- U3 : Waktu Penyelesaian
- U4 : Biaya/Tarif
- U5 : Produk Spesifikasi jenis pelayanan
- U6 : Kompetensi pelaksana
- U7 : Perilaku pelaksana
- U8 : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- U9 : Sarana dan Prasarana